

Búsqueda de información en Ciencia y Tecnología: la intervención del bibliotecario

Pedro Falcato

El entorno de trabajo en Bibliotecas y Servicios de Información exige un perfil cada vez más activo y capacidad de adaptación a novedades que aparecen constantemente.

Debemos desenvolvernos en ambientes saturados de información, pero también ocurre que muchas veces no tenemos acceso a las herramientas y fuentes necesarias

¿Qué pueden aportar hoy los bibliotecarios a quienes buscan información en CyT?

¿Las novedades nos abren nuevos campos de trabajo, o se acerca la hora en que los usuarios buscarán prescindiendo de intermediarios?

- En diversas etapas de los procesos de búsqueda y utilización de información por parte de los usuarios del área de CyT, es necesario que intervenga un referencista para optimizar los resultados de esos procesos.

Los procesos de búsqueda de información no son una simple inversión del proceso de indización de documentos.

Por ejemplo:

El indizador trabaja con un documento a la vista.

El usuario, en general, está buscando algo que no conoce

Hoy muchas herramientas se diseñan orientadas al usuario final

Sin embargo, en general los sistemas no son tan amigables como se pretende.

Comprender el proceso de búsqueda de información desde el punto de vista de los usuarios, nos permite entender mejor cómo y cuando interactuar con ellos

Niveles de necesidad de información (Taylor):

- 1. Visceral*
- 2. Consciente*
- 3. Formalizada*
- 4. Comprometida*

Situaciones del modelo de Bonnie Wai-yi Cheuk 1998

- Iniciación de tareas
- Formulación del enfoque
- Aceptación de ideas
- Confirmación de ideas
- Rechazo de ideas
- Transmisión de ideas

*Perfil del especialista en
búsquedas, tema de
discusión.*

Estrategia → Planificación completa

Táctica → cada paso dentro de la estrategia

Formulación de búsqueda

Facetas

Restricciones

Componente evaluativo

Grado de exhaustividad

**La selección de fuentes es un
aspecto clave**

**El conocimiento y manejo de las fuentes es
fundamental para una búsqueda óptima**

Cada espacio de búsqueda tiene características y límites propios, es como un pequeño mundo con sus reglas, contenidos, presencias y ausencias.

Confundir sus propiedades con las de otro espacio conduce a búsquedas inefectivas

Kuhlthau plantea zonas de intervención, en las cuales la intervención de un profesional permitirá al usuario resolver un problema que tiene en un momento determinado.

Esas intervenciones se producen dentro de un proceso más amplio que ocurre en el ámbito del usuario

Lo estructural, lo procedimental y el conocimiento de las características de los usuarios (perspectiva socio-psicológica) deben complementarse.

El modelo de M. Bates se aplica a:

- **Navegar la estructura de archivo de la información.**
- **Diseñar o rediseñar la formulación de búsqueda.**
- **Seleccionar términos específicos dentro de la formulación.**
- **Supervisar la marcha de la búsqueda.**

Búsqueda por:

- **Relaciones de género – especie**
- **Relaciones problema – solución**
- **Relaciones de oposición**
- **Formas o partes de objetos**
- **Etiquetas – objetos**
- **Cosas, palabras o características que suelen ocurrir (o no) juntas**
- **Cosas que se pueden descartar**
- **Relaciones a partir de un elemento conocido**
- **Citas o enlaces establecidos por otros**

Etc.

La búsqueda basada en palabras y términos, opción que para muchos actualmente es casi sinónimo de búsqueda de información.

**En la elección de términos se
presentan usualmente diversos
problemas**

Hay que considerar también el
contexto

Otras tácticas de búsqueda

Uso de sistemas notacionales

Uso de esquemas

Navegación

Consulta a especialistas

etc.

Campos en desarrollo: búsqueda y recuperación de información multimedia, de registros sonoros, de objetos tridimensionales, etc.

Aprendizaje durante la búsqueda

La búsqueda va madurando por pasos, el usuario lee, enriquece, genera conocimiento y se informa, vuelve a recurrir al servicio de información o no, etc.

*El proceso de búsqueda debe ser
supervisado*

La diferenciación entre catálogos y herramientas bibliográficas pareció diluirse en un momento, pero en nuestra situación concreta sigue siendo fundamental conocer qué fuentes están realmente disponibles y en qué condiciones, para orientar las búsquedas de acuerdo con las preferencias de los usuarios

- Los bibliotecarios deben mantener y acrecentar su capacidad de intervenir en diversos momentos del proceso de búsqueda de información en CyT, con el fin de optimizarlo desde el punto de vista de los intereses, necesidades y objetivos de los usuarios.

- La búsqueda de información se apoya en procesos lingüísticos, lógicos y cognitivos. No se reduce a una pregunta y una respuesta. Es un proceso complejo que evoluciona, donde se hacen aportes parciales, se aprende durante la marcha, etc.