



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

***Relevamiento de buenas prácticas
en las redes y bibliotecas de
Argentina: Primera aproximación***

Nilda Fernández

Sonia Novello

Julieta M. Stramschak

**3º Encuentro de Reciaría: Bibliotecas en Red
43ª Reunión Nacional de Bibliotecarios (ABGRA)
Buenos Aires, 21 de Abril de 2011**

Definiciones de Buenas Prácticas

“Toda experiencia sistematizada y documentada que tiene como fundamento la aplicación de métodos de excelencia y/o innovativos que generan valor a los distintos procesos, servicios y actividades que se desarrollan en las unidades de información susceptibles de ser transferidas entre bibliotecas o unidades de una red”

“Buena Práctica es la innovación que permite mejorar el presente y, por tanto, es o puede ser un modelo o norma en determinado sistema”

**Pablos Pons, J. y
González Ramírez, T. (2007)**

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



“Una buena práctica es una manera de actuar que ofrece unos resultados concluyentes y que en su puesta en práctica pueden mostrar una innovación respecto a lo que se hace hasta el momento”

Braslavsky, C.; Abdoulaye Anne, A.; Patiño, M. I. (2003)

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



“La Buena Práctica es un conjunto coherente de acciones que han rendido buen o incluso, excelente servicio en un determinado contexto y que se espera que en contextos similares rindan similares resultados “

Real Academia de la Lengua Española

Caracterización de la BP

- **Producen un impacto tangible en la mejora de la calidad del trabajo en la biblioteca**
- **Son el resultado de una asociación efectiva entre los actores de una organización**
- **Deben resultar sostenibles a lo largo del tiempo**
- **Implican una normalización para alcanzar los resultados**

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Catalogación cooperativa de tesis y trabajos finales: comunicación de la experiencia del Acuerdo de Bibliotecas Universitarias de Córdoba (ABUC)
Nombre de la institución	Red ABUC
Nombre de la biblioteca	
Dirección y teléfono	Av. Donato Alvarez 380. Argüello. Córdoba Tel: (0351) 414-4444 int, 160 / 161
Nombre del contacto	Sandra Martín
E-mail	abuc@abuc.org.ar
Sitio web institucional	www.abuc.org.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Resumen

Se presenta la experiencia de las universidades cordobesas en catalogación cooperativa de tesis y trabajos finales. Se enuncian las instituciones miembros del Acuerdo, los objetivos, los logros alcanzados y los productos y servicios existentes.

Finalmente se muestran por un lado las características generales del catálogo: antecedentes, tipos de trabajos incluidos, campos, continuidad de registros, etapas de su elaboración, y por el otro las características técnicas: Administración, interfase de búsqueda, herramientas tecnológicas empleadas y módulo estadístico.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP		Manual de buenas prácticas en Bibliomed
Nombre de la institución		Asociación de Bibliotecas Biomédicas Argentinas (ABBA)
Nombre de la biblioteca		Red Bibliomed
Dirección y teléfono		Av. Pueyrredón 854 piso 11 "A" CABA Tel. 0114961-0102
Nombre del contacto		Raúl Escandar
E-mail		escandar@sai.com.ar
Sitio web institucional		www.sai.com.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Resumen

Bibliomed intenta mantener un contacto permanente entre los bibliotecarios dedicados a la biomedicina y cooperar con el quehacer diario de los mismos. De este modo, los participantes pueden enviar mensajes, hacer preguntas técnicas, requerir fotocopias, consultar sobre publicaciones, proponer canje o intercambios, incentivar préstamos interbibliotecarios y ofrecer donaciones de documentos, además de presentar trabajos o temas inherentes a la temática tratada.

Enlace directo: www.sai.com.ar/abba

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina.



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Proyecto para la automatización de la hemeroteca de la biblioteca centralizada FHUC/FADU/ISM
Nombre de la institución	Universidad Nacional del Litoral.
Nombre de la biblioteca	Biblioteca Centralizada FADU/FHUC/ISM
Dirección y teléfono	Ciudad Universitaria. Ruta 168 s/n°. Santa Fe. Tel.: (0342)457-5100 (223) (0342) 457-5105 (112)
Nombre del contacto	Fabiana Avigliano
E-mail	favigliano@fadu.unl.edu.ar .
Sitio web institucional	www.fadu.unl.edu.ar

Resumen

El objetivo no será solamente ingresar la información, mantener y difundir las colecciones, si no que se mantendrán activas las indagaciones sobre actualización, uso y modificaciones de herramientas que garanticen la calidad del servicio.

El proyecto pretende ofrecer colecciones de publicaciones periódicas que respondan a los requerimientos tecno-informacionales de la comunidad universitaria, como así también estimular y facilitar la búsqueda de información y la actualización de los conocimientos.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Políticas de donación de libros
Nombre de la institución	Universidad Nacional del Litoral
Nombre de la biblioteca	Biblioteca Centralizada FADU/FHUC/ISM
Dirección y teléfono	Ciudad Universitaria. Ruta 168 s/n°. Santa Fe. Tel.: (0342)457-5100 (223) (0342) 457-5105 (112)
Nombre del contacto	Fabiana Avigliano
E-mail	favigliano@fadu.unl.edu.ar .
Sitio web institucional	www.fadu.unl.edu.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Resumen

La buena práctica incluye los temas que son de interés para la biblioteca y los pasos que debe seguir la misma para aceptar la donación.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Sistematización de solicitud de material bibliográfico para su adquisición en biblioteca
Nombre de la institución	Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES)
Nombre de la biblioteca	Biblioteca
Dirección y teléfono	Paraguay 1401. Subsuelo. CABA Tel: (011) 4815-3290 int, 409
Nombre del contacto	Adina González Bonorino
E-mail	agonzalez@uces.edu.ar
Sitio web institucional	www.uces.edu.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina.



Resumen

La práctica está dirigida a docentes y directores de carrera, e indica el procedimiento a seguir para la compra de bibliografía para las cátedras.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Título de la BP	Propuesta de pautas para la presentación de los artículos que integrarán el libro de IVA de la Cátedra de Teoría y Técnica Impositiva
Nombre de la institución	UBA. Facultad de Ciencias Económicas.
Nombre de la biblioteca	
Dirección y teléfono	
Nombre del contacto	Sara Diana Telías
E-mail	saratelias@yahoo.com.ar
Sitio web institucional	

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Resumen

La buena práctica incluye:

Pautas para esquema de los trabajos

Guía para la generación automática del índice sistemático

Pautas referidas al tipo de letra y formato de párrafo

Pautas para citas

Pautas para citas de jurisprudencia

Listados a incluir al final de cada trabajo

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina

Título de la BP	Memoria institucional y patrimonio documental. Cosechando resultados
Nombre de la institución	Ministerio de Economía y Finanzas públicas
Nombre de la biblioteca	Centro de Documentación e Información
Dirección y teléfono	Hipólito Yrigoyen 250. 2° piso, Oficina 200. CABA Tel: (011) 4349-5026 / 5557
Nombre del contacto	Araceli García Acosta; Concepción Iglesias de Mastandrea
E-mail	agacos@mecon.gov.ar
Sitio web institucional	http://cdi.mecon.gov.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Resumen

Presenta la sistematización de los procesos documentales tendientes a articular la construcción de la memoria institucional. El trabajo se centra en dos organizaciones gubernamentales, el Ministerio de Economía y el ex Ministerio de Obras Públicas, ambos con más de 100 años de vida.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Buenas prácticas de escaneo
Nombre de la institución	Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo Pesquero. INIDEP
Nombre de la biblioteca	Biblioteca y Servicio de documentación
Dirección y teléfono	Paseo Victoria Ocampo n° 1, Escollera Norte. Mar del Plata. Tel: (0223) 486-1830 / 1936 / 0806
Nombre del contacto	Guillermina Cosulich; Gabriela Silvoni
E-mail	gcosulich@inidep.edu.ar biblio@inidep.edu.ar
Sitio web institucional	www.inidep.edu.ar

Resumen

Cada escaner posee un software que posibilita configuraciones diferentes según las necesidades de uso de cada uno. Resulta necesario explorar las herramientas del mismo y configurar la salida del documento electrónico. El que posee la biblioteca es HP Scanjet.

El Software que se utiliza en la biblioteca es el Readris 8, el cual está con el paquete software del escaner.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Directrices para las transacciones de referencia en la biblioteca del Instituto Nacional de Tecnología Industrial
Nombre de la institución	INTI
Nombre de la biblioteca	Biblioteca. Servicio de Referencia
Dirección y teléfono	Av. Gral Paz 5445. San Martín. Buenos Aires, Tel: (011)4724-6407
Nombre del contacto	Pedro Falcato
E-mail	refe@inti.gov.ar ; biblio@inti.gov.ar
Sitio web institucional	www.inti.gov.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Resumen

Se describe y justifica su generación a partir de la decisión de integrar las transacciones de referencia en un sistema de calidad.

El objetivo es documentar: prácticas consistentes que se desarrollan en el servicio de referencia, estableciendo recomendaciones acerca de modalidades de trabajo que facilitan la interacción con los usuarios.

Enlace directo a la BP: www.scielo.org.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Sistema de ayuda para la redacción de mensajes en un servicio de referencia por correo electrónico
Nombre de la institución	INTI
Nombre de la biblioteca	Biblioteca. Servicio de Referencia
Dirección y teléfono	Av. Gral Paz 5445. San Martín. Buenos Aires, Tel: (011) 4724-6407
Nombre del contacto	Pedro Falcato
E-mail	refe@inti.gob.ar biblio@inti.gob.ar
Sitio web institucional	www.inti.gob.ar

Resumen

El presente trabajo trata el origen, el desarrollo y las propiedades del sistema de ayuda que utiliza un servicio de referencia digital como apoyo para elaborar respuestas.

Está basado en la compilación y clasificación de locuciones de uso frecuente cuya eficacia comunicativa ha sido puesta a prueba en la práctica adaptadas de modo tal que el referencista pueda emplearlas como módulos para construir los mensajes. Se exponen las principales características de la interface diseñada

***Relevamiento de buenas prácticas en las redes
y bibliotecas de Argentina***



Se tratan también los alcances y limitaciones que tiene un sistema de este tipo, así como la aplicabilidad de la idea que le dio origen para construir ayudas equivalentes en otros entornos de referencia.

Enlace directo a la BP: www.scielo.org.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina

Título de la BP	La producción en la UByD de material bibliográfico accesible para estudiantes de la UNGS con discapacidad visual
Nombre de la institución	Universidad Nacional de General. Sarmiento
Nombre de la biblioteca	Unidad de Biblioteca y Documentación. División Biblioteca Electrónica. Área de servicios para la discapacidad
Dirección y teléfono	Juan María Gutiérrez 1150. Los Polvorines. Buenos Aires. Tel: Conmutador 4469 – 7500
Nombre del contacto	Gustavo Goyochea; Daniel Biset.
E-mail	ubyd@ungs.edu.ar
Sitio web institucional	www.ungs.edu.ar/areas/ubyd_inicio/n/

Resumen

El objetivo central del ASD es preparar y proveer en tiempo y forma el material de bibliografía obligatoria adaptado para los estudiantes ciegos o con otras discapacidades perceptivas.

Además en 2011 comienza a testear la accesibilidad de sitios web, entre ellos el de la propia UNGS y el de la plataforma de educación a distancia de la universidad.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina

Título de la BP	Buenas prácticas en la Red de la UNNE
Nombre de la institución	Universidad Nacional del Nordeste
Nombre de la biblioteca	Red de Bibliotecas UNNE
Dirección y teléfono	
Nombre del contacto	María del Rosario Ruiz
E-mail	rosario@bib.unne.edu.ar
Sitio web institucional	www.unne.edu.ar

Resumen

Las bibliotecas cooperantes de la Red realizan las siguientes buenas prácticas:

- a) Guía práctica de procesos técnicos**
- b) Guía para la carga de música impresa**
- c) Metodología de trabajo y elaboración de informe**
- d) Catalogación de trabajos de investigación y materiales especiales basados en la RCAA2**
- e) Aspectos a tener en cuenta en una mudanza**

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina

Título de la BP	Medallero de la Biblioteca Central “Juan José Montes de Oca”
Nombre de la institución	UBA. Facultad de Medicina
Nombre de la biblioteca	Biblioteca Central “Juan José Montes de Oca”
Dirección y teléfono	Paraguay 2155. CABA Tel: (conmutador) 5950-9500
Nombre del contacto	María Teresa Di Vietro
E-mail	mdivietr@fmed.uba.ar
Sitio web institucional	www.fmed.uba.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Resumen

La Biblioteca organizó la colección de medallas, entidades portadoras de valiosa información, de manera de preservarlas y hacer accesible su contenido no solo a los usuarios del presente sino a los del futuro

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina

Título de la BP	Registro de Entidades y Personas en el Sistema de Gestión y Documentación Integral del CPAU
Nombre de la institución	Consejo Profesional de Arquitectura y Urbanismo
Nombre de la biblioteca	Biblioteca CPAU
Dirección y teléfono	25 de Mayo 482. C1002ABJ CABA Tel: 115239 9423
Nombre del contacto	Julieta M. Stramschak
E-mail	Julieta@cpau.org
Sitio web institucional	www.cpau.org opción Servicios / Biblioteca

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Resumen

La Biblioteca elaboró la Práctica que uniforma y unifica el registro de personas y entidades públicas y privadas en el Sistema de Gestión y Documentación CPAU – a partir de la Mesa de Entradas facilitando a todas las Áreas del Consejo Profesional-, el acceso y recuperación de información y documentación interna y externa de la institución mayor mediante la aplicación de criterios básicos y simplificados de las reglas de catalogación angloamericanas.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina

Título de la BP	Registro de Publicaciones CPAU en el ISBN, ISSN y en la Dirección Nacional de Derecho de Autor
Nombre de la institución	Consejo Profesional de Arquitectura y Urbanismo
Nombre de la biblioteca	Biblioteca CPAU
Dirección y teléfono	25 de Mayo 482. C1002ABJ CABA Tel: 115239 9423
Nombre del contacto	Franco D. Aragón
E-mail	Franco@cpau.org .
Sitio web institucional	www.cpau.org opción Servicios / Biblioteca

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Resumen

Práctica elaborada en base a bibliografía especializada, legislación vigente y procedimientos de las instituciones pertinentes al registro de publicaciones; para lograr la colaboración y cooperación uniforme; de todos los actores externos e internos que intervienen en la producción documentos del CPAU

Resumen

La Biblioteca CPAU realiza además las siguientes buenas prácticas:

- a) Guía de Procesos Técnicos Monográficos**
- b) Guía de Procesos Técnicos de Publicaciones Continuas**
- c) Atención al Usuario**
- d) Uso de la Biblioteca**
- e) Preservación y Conservación de Documentos**
- f) Desarrollo de Colecciones**

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Guía para la elaboración de un manual de procedimientos para bibliotecas.
Nombre de la institución	Trabajo realizado en el Curso de Especialización en Dirección de Centros de Información Documental de la APN
Nombre de la biblioteca	
Dirección y teléfono	Av. Paseo Colón 982. Anexo Jardín. CABA Tel.: (011) 4349-2124 / 2125
Nombre del contacto	Nilda Fernández
E-mail	bfores@minagri.gob.ar
Sitio web institucional	www.minagri.gob.ar

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Resumen

El trabajo presenta las instrucciones y normas que explican el desarrollo de los procesos administrativos y técnicos a realizar en una biblioteca. El documento está dividido en tres grandes aspectos: Procesos Técnicos; Servicios y Productos y Recursos Humanos.

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Las Buenas Prácticas en la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO
Nombre de la institución	Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. CLACSO
Nombre de la biblioteca	Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO
Dirección y teléfono	Av. Callao 875, 3° "E". CABA Tel: (011) 4814 – 2301 / 4811 – 6588 int.: 2800
Nombre del contacto	Fernando Ariel López; Jessica González
E-mail	Biblioteca@clacso.edu.ar fernando@clacso.edu.ar
Sitio web institucional	www.biblioteca.clacso.edu.ar
	41

Resumen

Desde la Red de CLACSO se destacan las siguientes buenas prácticas.

a) Creación de Comunidades de práctica:

- 1.- Grupo de trabajo regional editores y bibliotecas**
- 2.- Grupo de intercambio de experiencias Ciencias Sociales Multimedias**

b) Autoarchivo

- 1.- Sistema de autoarchivo- Formulario web**
- 2.- Gestión de usuarios**
- 3.- Control de calidad**
- 4.- Estadísticas de crecimiento de las colecciones**

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

Título de la BP	Buenas Prácticas desarrolladas en el SISBI
Nombre de la institución	UBA. Sistema de Bibliotecas y de Información
Nombre de la biblioteca	Red SISBI
Dirección y teléfono	Azcuénaga 280 2° Of.- 203. CABA Tel: (011) 4952-0078
Nombre del contacto	Elsa Elizalde; Nora Fasano.
E-mail	elsa@sisbi.uba.ar rev@sisbi.uba.ar
Sitio web institucional	www.sisbi.uba.ar
	43

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina

Resumen

El SISBI ha desarrollado sus buenas prácticas en los siguientes aspectos:

- a) Proceso de Recepción, Carga y Control de las revistas de la compra centralizada**
- b) Proceso para obtener las estadísticas de uso.**
- c) Proceso de Edición en Línea de “Contenidos Corrientes del SISBI”**



TÉRMINOS IDENTIFICATORIOS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

ADQUISICIONES

AUTOARCHIVO

AUTOMATIZACIÓN

CATALOGACIÓN COOPERATIVA

COLECCIÓN DE MEDALLAS

COMPRA CENTRALIZADA

COMUNIDADES DE PRÁCTICA

EDICIÓN EN LÍNEA DE CONTENIDOS CORRIENTES

ESCA NEO

ESTADÍSTICAS DE USO

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Relevamiento de buenas prácticas en las redes y bibliotecas de Argentina



Reciaría

Asociación Civil de Redes de Información

MATERIAL ADAPTADO PARA ESTUDIANTES CIEGOS
MEMORIA INSTITUCIONAL
PATRIMONIO DOCUMENTAL
PAUTAS PARA LA PRESENTACIÓN DE ARTÍCULOS
POLÍTICAS DE DONACIÓN
REDES
SERVICIO DE REFERENCIA DIGITAL
TRANSACCIONES DE REFERENCIA

¡MUCHAS GRACIAS!

Nilda Fernández

bfores@minagri.gob.ar

Sonia Novello

bibliotecaica@iica.org.ar

Julieta Stramschak

julieta@cpau.org

|

Diseño:

David Yágüez dyague@minagri.gob.ar