

Servicios Virtuales

Prof. María Graciela Cañete

gracica@arnet.com.ar

gcanete@biomed.fcm.unc.edu.ar

Pobreza no es solamente la falta de acceso a bienes materiales, sino también la falta de oportunidades y de posibilidades de opción entre diferentes alternativas.

Amartya Sen, premio Nobel de Economía

la información y el conocimiento tienden cada vez más a transformarse en bienes públicos globales

Las instituciones multilaterales, dentro de la comunidad internacional, como las agencias de Naciones Unidas y sus programas de cooperación técnica para el desarrollo, donde se inscriben la OPS y la OMS tienen un nuevo rol que cumplir.

Dra. Mirta Roses Periago (2005)
Directora OPS

Cumbre de la Sociedad de la Información

“Profundo compromiso con la construcción de una sociedad de información inclusiva y orientada al desarrollo de América Latina y el Caribe, basada en los principios de paz, derechos humanos, solidaridad, libertad, democracia, desarrollo sostenible y cooperación entre los países dentro del marco de la sociedad global de la información”.

Reunión Preparatoria
Río de Janeiro. Junio 2005

Unesco tiene su programa:

“Información para Todos”

La OMS desarrolla estrategias para:

compartir el conocimiento (sharing)

superar la brecha entre el saber y el hacer

(know-do gap)

Biblioteca Virtual en Salud

San José 1998

Respuesta integradora de la Región para facilitar amplio acceso a la información. (Desarrollo de construcción cooperativa).

Biblioteca Virtual en Salud en Argentina

Organización Panamericana de la Salud

Biblioteca de la Facultad de Ciencias
Médicas. Universidad Nacional de Córdoba

Los Servicios que se prestan en forma remota dan a las Bibliotecas distintas denominaciones según los países.

En Argentina, Brasil y España:

Bibliotecas Virtuales

En Estados Unidos de América, Canadá y Méjico:

Bibliotecas Digitales

En el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda:

Bibliotecas Electrónicas

La integración de texto, imagen y sonido en el mismo sistema, con la posibilidad de interactuar desde múltiples puntos, en un tiempo elegido (real o demorado) a lo largo de una red global, con un acceso abierto y asequible, cambia, de forma fundamental el carácter de la comunicación de la cultura.

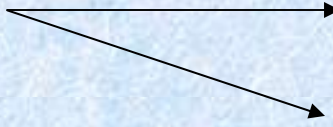
(Manuel Castells)

¿Cómo empezar?

Organización del curso **Hacia la Biblioteca Virtual**

Utilizar las **herramientas informáticas**

Brindar **Servicios Virtuales**

Equipo 

```
graph LR; Equipo --> Bibliotecarios; Equipo --> Webmaster;
```

“Todo ha cambiado excepto
nuestra forma de pensar”

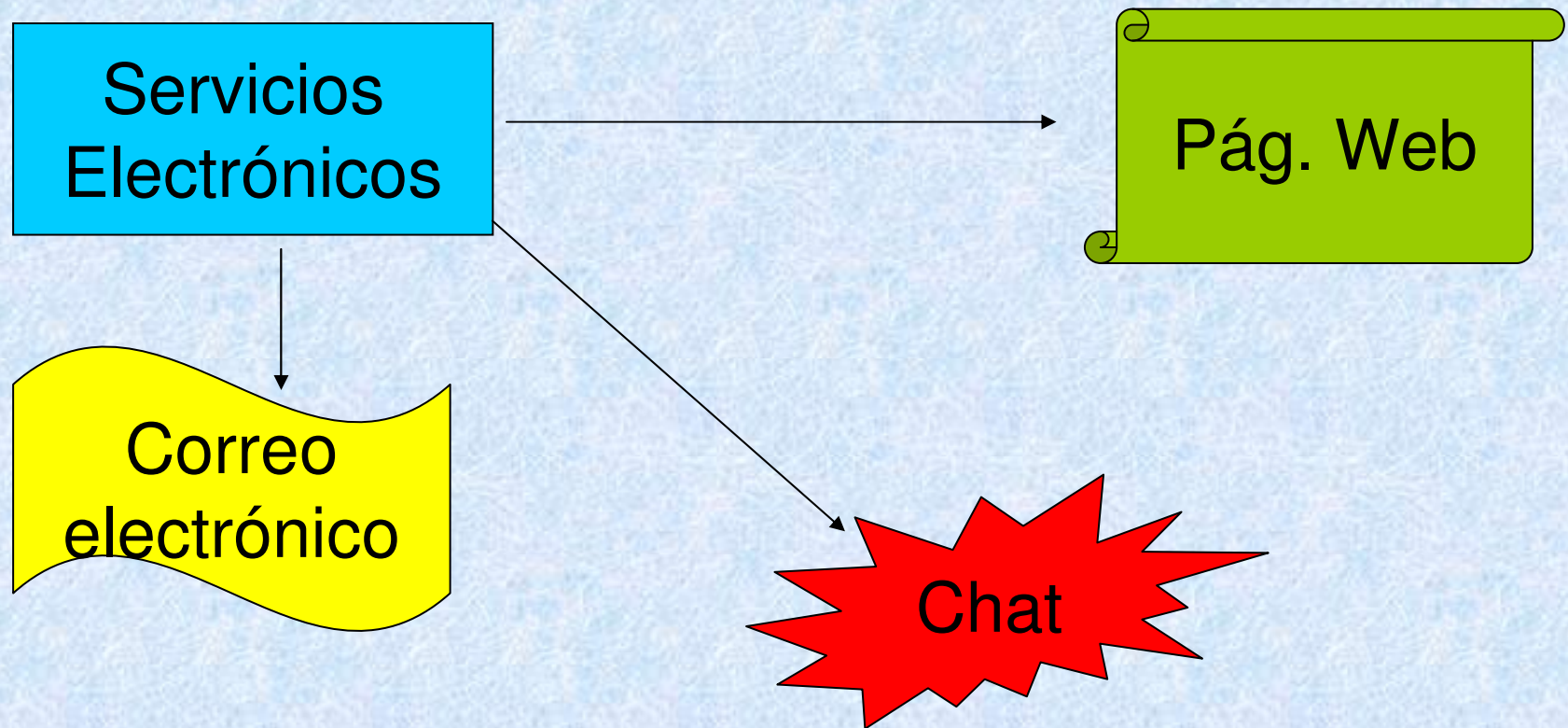
Albert Einstein

Es imprescindible:

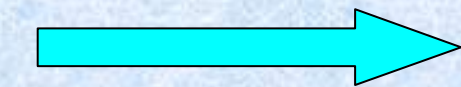
la creación, diseño y organización de servicios bibliotecarios ágiles acordes a un nuevo perfil de usuario, el usuario virtual en un entorno virtual.

Capacidad de anticiparse a sus necesidades.

Los Servicios Virtuales representan una nueva forma de gestionar la información para generar el conocimiento



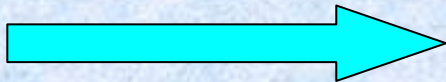
Saberes y prácticas para la prestación de servicios virtuales



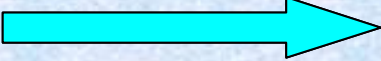
Habilidad en el manejo de las herramientas informáticas.

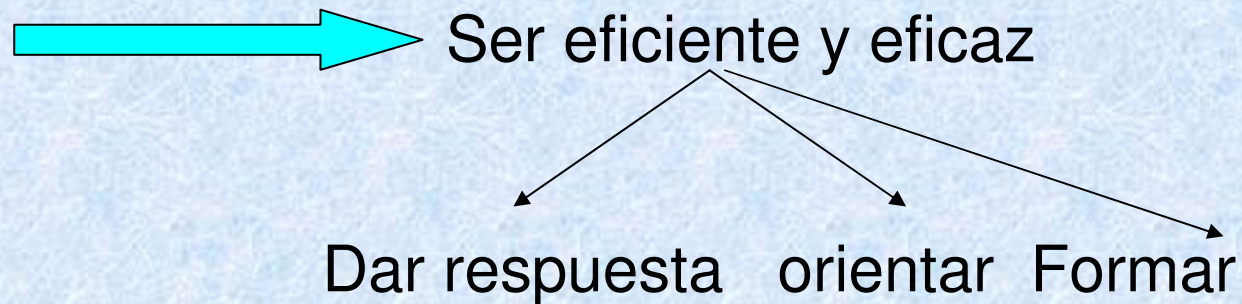


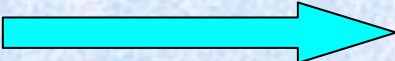
Conocer las fuentes documentales y los recursos de información disponibles, locales y remotos.

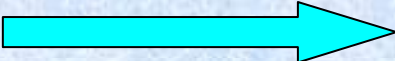


Poseer discernimiento crítico y raciocinio para la selección, evaluación e integración de los documentos recuperados.

 Tener capacidad para la elaboración de resúmenes y síntesis. (DSI)



 Destrezas para la elaboración de directorios con información relevante y sus enlaces

 Conocimiento de los derechos de propiedad intelectual

Indicadores para la Recuperación de Información

Precisión y exhaustividad de las fuentes documentales.

Cobertura temática.

Cobertura temporal.

Aportes originales, revisiones.

Enlaces a otras fuentes.

Indicadores (continuación)

Cobertura de la producción científica internacional.

Visibilidad de la producción local.

Bases de datos referenciales.

Bases de datos en texto completo.

Accesibilidad al documento.

Acceso abierto (open access).

Servicios Virtuales Ofrecidos

Catálogo en línea (OPAC)

Bases de datos en línea: Bibliográficas y en texto completo.

Selección de recursos disponibles en Internet:
Organización y gestión

Directorios por categorías.

Información sobre Organismos Oficiales del área de la Salud e Instituciones de Salud, públicas y privadas.

Servicios Virtuales Ofrecidos (Cont.)

Localización y Obtención de Documentos

Búsquedas Bibliográficas.

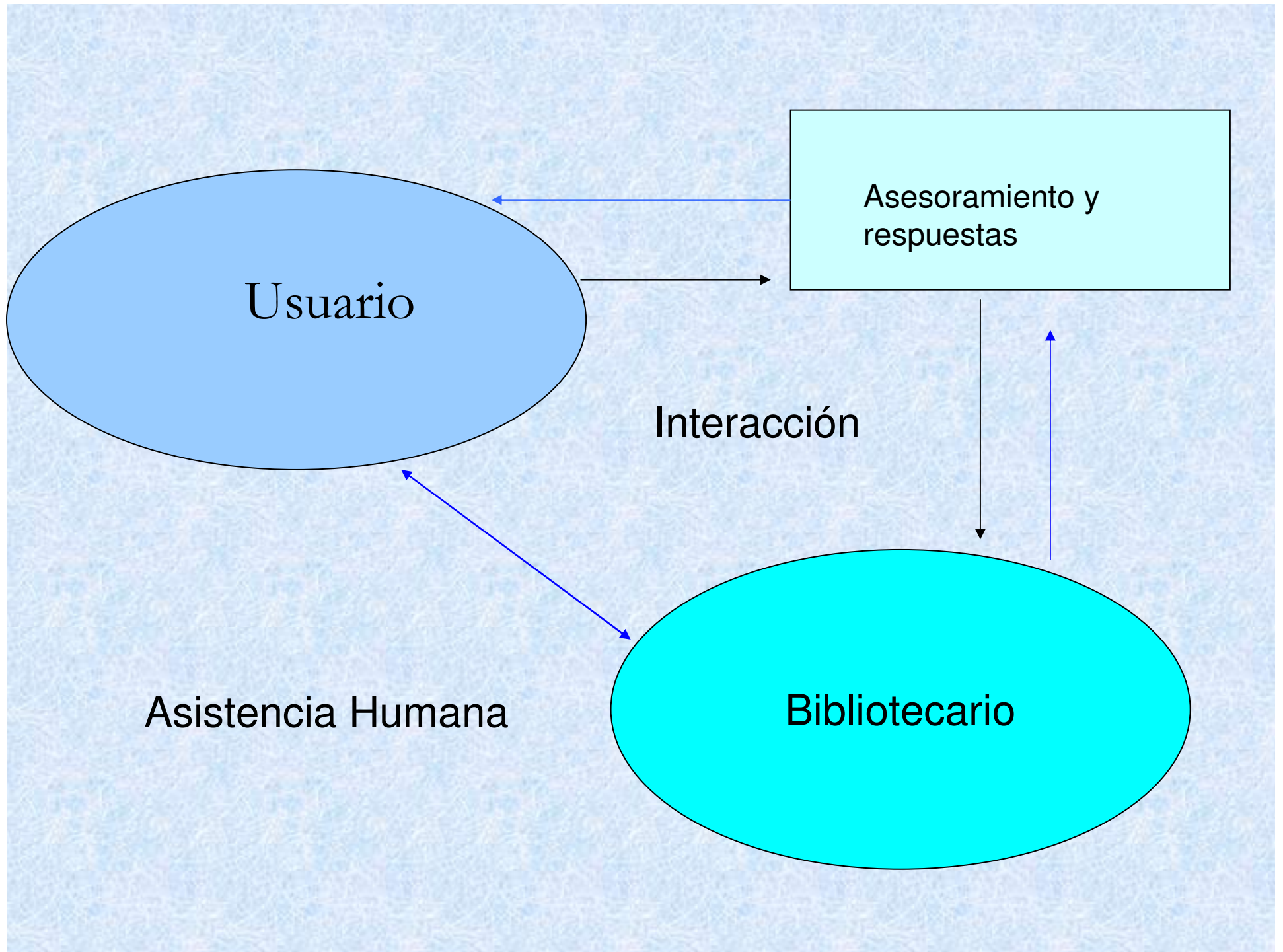
Transmisión Electrónica de Documentos.

Diseminación Selectiva de Información.

Formación de Usuarios.

Agenda de eventos

Información sobre los servicios presenciales.



Muchas gracias