

BIBLIOTECA DEL MUSEO HISTÓRICO HOSPITAL NACIONAL DE CLÍNICAS

USUARIOS: NECESIDADES DE FORMACIÓN E INFORMACIÓN EN EL USO DE LA BIBLIOTECA

OBJETIVOS: Conocer a los usuarios para difundir la Biblioteca del Museo en la Comunidad Educativa Hospitalaria y Universitaria.

Conocer las necesidades de Información y formación que tienen los usuarios para desempeñarse en el uso de las herramientas de búsqueda en Bibliotecas y Centros de Información.

Detectar problemas para adecuar los servicios o realizar cambios para la formación de las necesidades del usuario

METODOLOGÍA Y MATERIALES: Se empleó el método inductivo - deductivo, identificando la población de estudio (usuarios potenciales de la Biblioteca), mediante cien encuestas con nueve preguntas directas y seis preguntas cerradas.

Se estudió una población estudiantil de quinto y sexto año de la carrera de medicina. Con edades comprendidas entre 23 años hasta los 30 años

RESULTADOS: Se conoce un alto porcentaje de usuarios potenciales que ignoraban la existencia de los beneficios que ofrece la Biblioteca del Museo Histórico del Hospital Nacional de Clínicas.

Se identifican las falencias en la búsqueda de la información, lo que generó la puesta en práctica de **CURSOS DE FORMACIÓN.**

Se captan y revalorizan los usuarios permitiendo el enriquecimiento de las unidades de información (Biblioteca y Museos).

CONCLUSIONES: El usuario es la razón de ser de la Biblioteca y sin él no habría Biblioteca. Es importante concientizar a los bibliotecarios para que sean siempre formadores de usuarios.

El trabajo de los usuarios cada día más habituados a entornos virtuales nos plantea nuevas demandas que requieren una solución en la aplicación de estrategias para el acceso a la información que deviene en el uso de los recursos informativos y en nuevas formas de aprendizajes.

La formación de usuarios motivo esencial de todas la Biblioteca, se torna fundamental en los Universitarios, dado que sus usuarios son profesionales, investigadores o estudiantes de las diferentes ramas de la ciencia.