



“BIBLIOTECAS Y NUEVAS LECTURAS EN EL ESPACIO DIGITAL”

Buenos Aires 14 al 17 de abril de 2007

Martes 17 de abril de 2007 - Sala Jorge Luis Borges

Conferencia

La diversidad de los usuarios de la información

Estela Morales Campo



**2o. CONGRESO IBEROAMERICANO DE
BIBLIOTECOLOGÍA
“BIBLIOTECAS Y NUEVAS LECTURAS EN EL
ESPACIO DIGITAL”**

**LA DIVERSIDAD DE LOS USUARIOS
DE LA INFORMACIÓN**

**DRA. ESTELA MORALES
UNAM
moce@servidor.unam.mx**

**Buenos Aires Argentina
14-17 de Abril 2007**

CUIB/CCYDEL/UNAM

INTERCAMBIO

CREACIONES

CREENCIAS

VALORES

COSTUMBRES

COMIDAS

TRADICIONES

SUPERIORES ☒ INFERIORES

CULTOS ☒ POPULARES

FUERTES ☒ DÉBILES

YO ☒ EL OTRO

RESPECTO

TOLERANCIA

EXCLUSIONES

AGRESIONES

DIVERSIDAD CULTURAL

NUEVAS  CREENCIAS
CONOCIMIENTOS } CULTURAS

MIGRACIÓN



GLOBALIZACIÓN

MULTICULTURALIDAD \times INTERCULTURALIDAD

CONOCIMIENTO
REGISTRADO

LIBROS
REVISTAS

MEDIO
ELECTRÓNICO



INFORMACIÓN



CONOCIMIENTO

ORAL



VISUAL

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

DESARROLLO ECONÓMICO

DIMENSIÓN SOCIAL Y CULTURAL

DESARROLLO HUMANO Y SOSTENIBLE

MEJOR CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR

FAMILIA • TRABAJO • PÚBLICO • SOCIAL

INFORMACIÓN



**USUARIO
DIVERSO
PLURAL**

CULTURA

LETRADA

LEER

ESCRIBIR

LEER

EXAMINAR

CRITICAR

SELECCIONAR

UTILIZAR

MANIFESTACIÓN DE:

LA DIVERSIDAD

LA CULTURA

EL LENGUAJE

AMÉRICA LATINA

+ESPAÑOL

+PORTUGUÉS

—LENGUAS NATIVAS

—LENGUAS MIGRANTES CONTEMPORÁNEAS

LENGUAS MATERNAS

LENGUAS ADQUIRIDAS

LENGUAS DE INTERCAMBIO

EL ESPAÑOL



**VEHÍCULO DE
INTEGRACIÓN**

**POCA VISIBILIDAD EN LA CIENCIA
OTRAS LENGUAS DE INTERCAMBIO
CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO**

INTERNET SITIOS EN:

INGLÉS	45%
FRANCÉS	5%
ESPAÑOL	4.5%

HABITANTES CON ACCESO A INTERNET RESPECTO AL TOTAL DE SU POBLACIÓN

- **ESTADOS UNIDOS** 63%
- **UNIÓN EUROPEA** 44%
- **AMÉRICA LATINA Y** 11.5%

EL CARIBE

USUARIOS DE INTERNET POR PAÍS EN EL TOTAL MUNDIAL

PAÍS	% DE USUARIOS
Estados Unidos	22.6%
China	10%
Japón	7.6%
Alemania	5.2%
Reino Unido	4.0
Brasil	2.0%
México	1.4%

“ESPAÑOL REDUCIDO”

“ESPAÑOL DE MINORÍAS”

2a. LENGUA MAL APRENDIDA

LENGUA DEFORMADA o ADAPTADA

**IDENTIFICADOR
Y
VINCULADOR**

DE PEQUEÑOS GRUPOS

LENGUAJE ————— BIBLIOTECOLOGÍA

MONEDA DE CAMBIO

VISIBILIDAD DEL IDIOMA

**[SOCIEDADES EMISORAS, TRÁNSITO,
RECEPTORAS O MEZCLAS]**

LENGUA MATERNA, DE ORIGEN, OFICIAL

MANEJO Y COMPORTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- CONTENIDOS**
- ANÁLISIS TEMÁTICO**
- RECUPERACIÓN**
- LECTURA**
- CONDUCTAS DE USOS**
- REELEVANCIA Y USO**

LENGUA INDÍGENAS

PAÍS	LENGUAS
ARGENTINA	12
BRASIL	180
COLOMBIA	80
CHILE	5
MÉXICO	62

LENGUAS CONTEMPORÁNEAS

MÉXICO	ARGENTINA	BRASIL	CHILE
ESPAÑOL	ESPAÑOL	PORTUGUÉS	ESPAÑOL
INGLÉS	ITALIANO	ESPAÑOL	ALEMÁN
FRANCÉS	ALEMÁN	ALEMÁN	ITALIANO
ITALIANO	ÁRABE	FRANCÉS	ROMI
ALEMÁN	YIDDISH	INGLÉS	
PORTUGUÉS	CHINO	ITALIANO	
RUSO	COREANO	JAPONÉS	
CHINO	JAPÓNES	RUSO	
JAPONÉS		ÁRABE	
ÁRABE		CHINO	
HEBREO			

BIBLIOTECOLOGÍA:



**TEMAS CLÁSICOS (CLASIFICACIÓN,
LECTURA, ETC.)**

AVANCES TECNOLÓGICOS

CAMBIOS SOCIAL Y POLÍTICO

IDIOMA ADECUADO:

DE DOMINIO

DE USO PROFESIONAL

COMPORTAMIENTO DEL USUARIOS

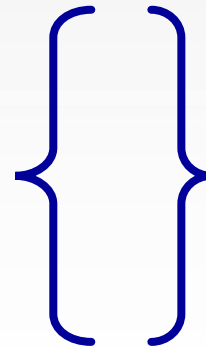
BIBLIOTECA PÚBLICA

**COLABORACIÓN
Y
PARTICIPACIÓN**



**DIVERSOS
GRUPOS
DE
USUARIOS**

**DIVERSIDAD
PLURALIDAD
MULTICULTURALIDAD**



**COLECCIONES
SERVICIOS
NECESIDADES
INTERESES**

USUARIOS

**DIVERSIDAD
PLURALIDAD**

**INFORMACIÓN
CONOCIMIENTO
COLECCIÓN**

**¿CONOCEMOS NUESTRA
DIVERSIDAD Y
MULTICULTURALIDAD EN CASA?**

**¿ASUMIMOS Y DISEÑAMOS UN
TIPO UNIVERSAL Y DIVERSIDAD?**

MÉXICO

SAN LUIS POTOSÍ (EDO.) 2,410,414 HABITANTES

SAN LUIS POTOSÍ (CDAD). 730.950 HABITANTES

ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

LENGUAS INDÍGENAS	No. DE HABITANTES
NÁHUATL	138,523
HUASTECO	87,327
PAME	7,975

ESTADO DE MEXICO	14,007.495	HABITANTES
CD. NEZAHUALCÓYOTL	1,225,972	HABITANTES
(MUNICIPIO)	19,324 HAB. X KM²	

CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL

51 LENGUAS INDÍGENAS	No. DE HABITANTES
	18,361.00
NÁHUATL	4,911
MIXTECO	3,367
ZAPOTECO	2,319
OTOMÍ	1,866

**PERSONALIZAR A LOS USUARIOS
EN SU DIVERSIDAD
PERMITE IDENTIFICAR SU
CONDUCTA SOCIAL Y
NECESIDADES DE INFORMACIÓN**

**REVISAR LA TIPOLOGÍA DEL
USUARIO Y ESPECIFICAR LA
DIVERSIDAD DEL USUARIO Y
SUS NECESIDADES DE
INFORMACIÓN**

LA DIVERSIDAD CULTURAL Y SOCIAL EN LOS USUARIOS

Y

- **LA SELECCIÓN DE COLECCIONES**
- **LOS DESCRIPTORES TEMÁTICOS**
- **LOS TIPOS DE SERVICIOS**
- **LAS FORMAS DE COMUNICACIÓN**

**LA LENGUA UNA MUESTRA DE LA
CULTURA SU DIVERSIDAD Y
PLURALIDAD QUE CONVIVE CON
OTRAS LENGUAS Y CULTURAS
PREDOMINANTES, CON OTRAS
INFLUENCIAS ESTIMULADAS POR
LA GLOBALIZACIÓN**